

Fakturační název:	CaberNet SoftWare, s.r.o.	
Sídlo:	Rejchova 4984/5 586 01 Jihlava	
IČ, DIČ	04695453, CZ04695453	
Jednající osoba:	Ing. Jan Stuhl	
E-mail:	jan.stuhl@cabernet.cz	
	(dále jen „ Provozovatel “)	(dále jen „ Klient “)

Provozovatel a Klient níže uvedeného dne uzavřeli

Licenční smlouvu o provozu a užívání rezervačního systému Book4u a související ujednání

1. Předmět smlouvy

1.1. Rezervační systém Book4U (dále jen „**Book4u**“) je počítačový program ve formě internetové aplikace, k níž se **Klient** přihlašuje ze svého počítače pomocí uživatelského jména a hesla a po přihlášení může on-line využívat jeho funkce. Book4u slouží **Klientům** k přijímání a správě rezervací příslušných kapacit. Book4u umožňuje Klientovi evidovat rezervované kapacity a spravovat rezervace přijaté od zákazníků.

1.2. **Book4u** bylo vytvořeno a je centrálně provozováno a spravováno **Provozovatelem**, který se stará o jeho řádné fungování jak ve vztahu ke **Klientům**, tak jejich potenciálním zákazníkům. **Provozovatel** však nijak nevstupuje do jakýchkoli právních vztahů mezi **Klientem** a jeho zákazníky.

1.3. Na základě této licenční smlouvy umožňuje **Provozovatel Klientovi** a osobám, které **Klient** k tomu pověří, využívání veškerých technických prostředků a funkcionalit systému Book4u. Tato licence není výhradní a neopravňuje **Klienta** k rozmnožování, rozšiřování nebo pronájmu Book4u.

1.4. Data jednotlivých rezervací budou uchovávána minimálně 3 roky.

2. Zpracování osobních údajů

2.1. **Klient** je **správcem a provozovatelem** je **zpracovatelem** ve smyslu nařízení EU 2016/679 o ochraně osobních údajů.

2.2. **Provozovatel** i **Klient** se zavazují dodržovat při zpracovávání osobních údajů na základě této smlouvy povinnosti stanovené nařízením EU 2016/679 o ochraně osobních údajů, popřípadě i dalšími obecně závaznými právními předpisy k této činnosti se vztahujícími.

2.3. Uzavřením této smlouvy **Klient** souhlasí s elektronickým zpracováním a uchováním osobních údajů svých zákazníků **Provozovatelem**. Souhlas je udělen na dobu platnosti této smlouvy a **Klient** může svůj souhlas kdykoliv písemně odvolat. Odvolání souhlasu zakládá možnost **Provozovatele** jednostranně a okamžitě odstoupit od této smlouvy bez jakékoliv náhrady.

2.4. **Provozovatel** se zavazuje přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů **Provozovatelem**.

2.5. **Provozovatel** se zavazuje vydáním vlastních vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání, zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy u **Provozovatele**, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu stanoveném a odpovídajícím této smlouvě, zejména bude zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po ukončení smlouvy.

2.6. Zpracovávané typy osobních údajů jsou zejména: jméno a příjmení, e-mail, telefon, adresa. Tyto jsou zpracovávány výhradně za účelem poskytnutí služeb rezervačního systému.

2.7. **Provozovatel** při zajištění služby využívá technické prostředky navazujícího zpracovatele T2net s.r.o., IČO: 18198759, DIČ: CZ18198759, sídlo: Rájec - Jestřebí, Budovatelů 584, PSČ 67902.

3. Poplatky za poskytnuté služby

3.1. **Klient** se zavazuje za užití Book4u (a touto smlouvou upravených služeb) **Provozovateli** zaplatit paušální poplatky sjednané v čl. 6.3. této smlouvy. Změna paušálních poplatků ze strany **Provozovatele** je podmíněna písemným souhlasem **Klienta**. Tento souhlas může být udělen i elektronicky (e-mailem). V případě nesouhlasu se změnou paušálních poplatků zůstávají v platnosti poplatky sjednané v této smlouvě.

3.2. Paušální poplatky za provoz se platí vždy za zvolené období fakturace dopředu.

3.3. Klient je povinen uhradit odměnu **Provozovatele** do data splatnosti uvedeného na faktuře. **Klient** souhlasí s tím, že faktury budou vystavovány a zasílány elektronicky. O písemné zaslání dokladů může **Klient** požádat dodatečně, písemnou formou s uvedením korespondenční adresy.

3.4. **Provozovatel** není povinen vracet již zaplacené paušální poplatky.

4. Doba trvání a ukončení smlouvy

- 4.1. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
- 4.2. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, odstoupením jedné ze smluvních stran nebo výpovědí.
- 4.3. **Provozovatel** i **Klient** mohou od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou.
- 4.4. V případě výpovědi činí výpovědní lhůta 1 měsíc od doručení druhé straně.
- 4.5. Odstoupení od smlouvy či výpověď smlouvy se uskuteční písemně (možno i elektronicky) na poštovní či e-mailovou adresu příslušné smluvní strany, uvedenou v záhlaví této smlouvy. V případě pochyb ohledně doručení jakékoliv výzvy, výpovědi či odstoupení se má za to, že dokument byl doručen třetí den po jeho odevzdání k poštovní přepravě.
- 4.6. Ukončení smlouvy nezbavuje **Klienta** povinnosti splnit veškeré platební závazky související s touto smlouvou.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. V případě prodloužení **Klienta** s úhradou jakékoli platby dle této Smlouvy (nebo jejích dodatků) se **Klient** zavazuje uhradit **Provozovateli** smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodloužení, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě písemně jinak.
- 5.2. **Klient** souhlasí s tím, že všechna autorská práva, práva duševního a průmyslového vlastnictví a obchodní tajemství, související s Book4u a s poskytováním služeb **Provozovatele** dle této smlouvy, jsou vlastnictvím **Provozovatele**. Jejich užíváním ani hrazením poplatků nemůže vzniknout **Klientovi** nárok na vlastnictví jakékoliv části systému Book4u, ani výše uvedených práv.
- 5.3. **Provozovatel** se zavazuje vynakládat maximální úsilí na ochranu dat svých **Klientů**. V případě zcizení či poškození dat třetí stranou, kdy **Provozovatel** vědomě nezanedbal dodržování bezpečnostních pravidel pro ochranu dat, nenese **Provozovatel** odpovědnost za škodu vzniklou **Klientovi** a jím pověřeným osobám. **Provozovatel** nenese odpovědnost za škodu vzniklou v souvislosti s provozem Book4u či v souvislosti s jeho chybou nebo nefunkčností, ledaže škoda byla způsobena skrytou vadou Book4u, o které **Provozovatel** věděl a **Klienta** o ní neinformoval.
- 5.4. V případě nedostupnosti systému Book4u, vinou selhání technického vybavení **Provozovatele** či plánovaných odstávek, delšího než 2% celkového času v daném kalendářním měsíci, je **Klient** oprávněn požadovat slevu 8% z následného ročního paušálního poplatku.
- 5.5. **Klient** souhlasí s uvedením odkazu na stránky **Provozovatele**, který je součástí rezervační aplikace a s uvedením odkazu ze stránek **Provozovatele** na stránky **Klienta**.
- 5.6. **Provozovatel** je oprávněn převést svá práva a povinnosti z této smlouvy na jinou osobu. O této skutečnosti bude **Klient** vyrozuměn.
- 5.7. **Klient** je oprávněn převést svou licenci na jinou osobu, pokud o tomto převodu a o totožnosti nové osoby, vystupující v pozici **Klienta**, předem vyrozumí **Provozovatele**.
- 5.8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, po jednom pro každou ze smluvních stran. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, souhlasí s jejím obsahem, smlouvu uzavřely svobodně, vážně, nikoliv v tísní nebo za jednostranně nevýhodných podmínek, a že znají její obsah, což stvrzují svými podpisy.

6. Aktuální sjednané provozní podmínky, objednávka služeb

- 6.1. Verze rezervačního systému: prostory, svatby, sedadla
- 6.2. Počet rezervačních plachet
- 6.3. Měsíční paušální poplatky: provoz (vč. upgrade) Book4U,- Kč bez DPH (.....,- Kč vč. DPH 21%) v období od do konce trvání této smlouvy.
- 6.4. Jednorázové poplatky: licence a nastavení Book4U,- Kč bez DPH (.....,- Kč vč. DPH 21%)

V dne

V dne

.....
provozovatel

.....
klient