

Návod pro správce a recepční

Rezervování jednotlivých hodin:

DEMO kurty, Rejchova 5, Jihlava
728 232 802, jan.stuhl@cabernet.cz

Top Admin
[plachta rezervací](#) | [správa aplikace](#) | [osobní údaje](#) | [změna hesla](#) | [nápověda](#) | [odhlásit](#)

DEMO kurty [správa rezervací](#)

<< < 09.11.2020 > >> Potvrdit rezervaci

	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Tenis														
Volejbal														
Minigolf														
Nohejbal														
Klubovna														
Salonek														

16:00 - 18:00

legenda: nepotvrzeno, potvrzeno, volno, zavřeno, uskutečněno, aktuální výběr (max. 30 min)

Počet aktuálních výběrů 1 Potvrdit rezervaci

[rezervační systém Book4u.cz](#)

1. Výběr rezervovaného prostoru
2. Výběr dne
3. Zakliknutí termínů
4. Potvrzení termínů

V případě, že provozujete více míst k rezervaci, pak nejprve vyberete požadované místo. Následně zvolíte kalendářem nebo šipkami den a pak kliknete na zelený obdélník u příslušného termínu, modrá barva indikuje výběr. Opětovným kliknutím na to samé místo výběr zrušíte. Můžete současně zvolit rezervaci více termínů i ve více dnech. Jakmile máte vybráno vše, co chcete zarezervovat, tak kliknete na **Potvrdit rezervaci**.

Na následující stránce je přehled zvolených rezervací a formulář pro upřesnění rezervací. Tento formulář máte k dispozici pouze vy jako správce, běžný návštěvník zde pouze potvrzuje vybrané rezervace.

termín		místo	
06.05.2019	20:00	DEMO kurty	Klubovna

Pro návštěvníka

Příjmení jméno	<input type="text"/>
E-mail = přihlašovací jméno	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>
Název zobrazený v plachtě	<input type="text"/>
Poznámka k rezervaci	<input type="text"/>
Rezervovat do stavu	<input checked="" type="radio"/> potvrzeno <input type="radio"/> NEpotvrzeno <input type="radio"/> uskutečněno <input type="radio"/> zavřeno
Odeslat informační e-mail správci (sobě)	<input type="checkbox"/>
Odeslat informační e-mail návštěvníkovi	<input type="checkbox"/>
Opakovaná rezervace	<input checked="" type="radio"/> není <input type="radio"/> do dne <input type="radio"/> na počet
<input type="button" value="Zarezervovat"/> <input type="button" value="Zpět"/>	

Ve formuláři hlavně musíte zadat, pro koho je rezervace určena a jsou 3 možnosti zadání:

- 1/ Pole jméno návštěvníka, e-mail a telefon necháte prázdné, pak je rezervace zapsaná přímo na přihlášeného správce.
- 2/ Do pole jméno návštěvníka začnete vypisovat jméno a ve formě našeptávače se objeví seznam odpovídajících jmen z evidence již zaregistrovaných. Vyberete z našeptávače příslušné jméno a dále nevyplňujete e-mail a telefon.
- 3/ Do polí jméno návštěvníka, e-mail a telefon vyplníte někoho nového a ten se pak automaticky uloží také do databáze návštěvníků a příště již bude i v našeptávači.

Pokud vyplníte položku **Název zobrazený na plachtě**, pak je tento text zobrazen pro všechny v plachtě rezervací.

Položky odeslat informační e-mail aktivují odeslání informačního e-mailu o provedené rezervaci, pokud rezervuje běžný registrovaný návštěvník, tak tuto volbu nemá a informační e-maily jsou zasílané vždy.

Dolní část formuláře je určena hlavně pro opakované rezervace, viz dále.

Celou rezervaci potvrdíte tlačítkem **Zarezervovat**.

!!! Pokud by celá rezervace nebyla dokončena tlačítkem Zarezervovat, tak se automaticky po 30 minutách zruší !!!

Běžný registrovaný návštěvník má z výše uvedeného formuláře k dispozici pouze **poznámku**.

Opakované rezervace:

Správce může zadat i opakované rezervace. Zadání začne stejným způsobem jako je výše popsáno, přičemž může najednou označit i více termínů v rámci jedné zobrazené plachty. Po kliknutí na **Potvrdit rezervaci** je poslední položkou ve formuláři "opakovaná rezervace". Rezervace lze opakovat buď na počet, tedy kolikrát se má zopakovat, nebo do dne, tedy je určen koncový den opakovaných rezervací. Perioda opakování znamená, po kolika dnech se rezervace opakuje, např. perioda 7 dní znamená, že je to po týdnu.

Rezervování celého dne:

Pokud není během dne rezervována žádná jednotlivá hodina, pak je název řádku červeně a kliknutím na ně se zarezervuje celý den. Lze samozřejmě do jedné rezervace označit více dní.

Další postup je stejný jako u rezervace jednotlivých hodin.

Zrušení rezervací:

Odeslanou rezervaci vaši či návštěvníků můžete zrušit odkazem **správa rezervací** na plachtě rezervací.

Nastavení programu:

Nastavení programu se provádí přes odkaz **správa aplikace** a jsou zde tyto činnosti:

základní údaje - základní kontaktní a fakturační údaje

nastavení – nastavení globálních vlastností barev a způsobu registrace návštěvníka

rez. plachty a místa - definice plachty rezervací, tedy co má být na plachtě, jaké jsou rezervační časy apod., každá plachta jinou zodpovědnou osobu

pracovníci – přehled osob oprávněných pro práci s rezervacemi na úrovni správce nebo recepce

návštěvníci - zde je evidence zaregistrovaných návštěvníků, můžete zde opravovat jejich osobní údaje, hesla, vidíte přehledy jejich rezervací, viz dále

rezervace - přehledy rezervací s různým filtrováním, viz dále

iframe - kód, pomocí kterého se rezervační systém vkládá do stránek

Správa aplikace – Nastavení

Šířka plachty – určuje, jaký prosto na šířku bude rezervační systém potřebovat. Pokud změňte tento údaj, je potřeba též změnit parametr width v IFRAME.

Přepínání plachet – zatržítka má význam, pokud používáte více než jednu rezervační plachtu.

Používat kredity (ceny) – má význam, pokud se za pronájem prostorů platí s tím, že v rezervačním systému nefigurují přímo ceny, ale jsou nahrazené předplatným ve formě kreditů

Rezervační e-mail – zde si můžete zadat vlastní text e-mailu s informací o provedené rezervaci, pokud text nezadáte, použije se standardní text definovaný v systému.

Správa aplikace – Rez. plachty a místa

Provozovny - rezervační plachty (max. 10) : [nová rezervační plachta](#)

poř.	id	název	místo	typ	stav				
1	1	DEMO kurty	Jihlava	denní	✓	+	👁	✎	🗑
	1	Tenis		08:00 - 18:00		60 min	✎	🗑	
	2	Volejbal		08:00 - 18:00		60 min	✎	🗑	
	3	Minigolf		08:00 - 18:00		30 min	✎	🗑	
	4	Nohejbal		08:00 - 18:00		60 min	✎	🗑	
	5	Klubovna		12:00 - 22:00		120 min	✎	🗑	
	6	Salonek		08:00 - 20:00		60 min	✎	🗑	
2	39	DEMO tělocvična	Jihlava	týdenní	✓		👁	✎	🗑
	1	pondělí		12:00 - 16:00		30 min	✎		
	2	úterý		08:00 - 18:00		60 min	✎		
	3	středa		08:00 - 18:00		60 min	✎		
	4	čtvrtek		08:00 - 18:00		60 min	✎		
	5	pátek		08:00 - 18:00		60 min	✎		
	6	sobota		08:00 - 18:00		60 min	✎		
	7	neděle		08:00 - 18:00		60 min	✎		

Touto volbou definujete jaké prostory nabízíte k rezervaci. Uvedený příklad platí pro 2 rezervační plachty: **DEMO kurty** a **Demo tělocvična**. Rezervační plachty lze přidávat až do maximálního povoleného počtu, nebo rušit.

V **DEMO kurty**, protože se jedná denní plachtu, tak lze přidávat nebo rušit jednotlivá místa. V **DEMO tělocvična**, protože se jedná o týdenní plachtu, tak jsou předefinované dny v týdnu a nelze přidávat ani rušit.

!!! Pokud zrušíte rezervační plachtu nebo i jen rezervační místo, pak budou zrušené i všechny rezervace !!!

Ikonou editace v řádku s názvem rezervační plachty edituje

Závisle rezervovaná místa

Závisle rezervovaná místa jsou určena např. pro multifunkční hřiště, kde platí, že rezervací jednoho sportu je zablokována možnost hrát jiný sport. Např. je hřiště, které je jako celek pro fotbal anebo rozdělené na dva kurty na tenis. Rezervací fotbalu již nelze rezervovat tenis, rezervací jednoho tenisového kurtu již nelze rezervovat fotbal, ale je volný druhý tenisový kurt. Nastavuje se v „správa aplikace -> rez. plachty a místa“ a v jednotlivých prostorech. Tato funkcionality je pouze pro plachty s denním provozem a je nutné, aby „čas od“, „čas do“ a „časová jednotka“ byly ve všech závislých prostorech shodné.

4	317 Multifunkční hřiště	Jihlava	denní	✓	+	👁	📄	🗑
1	Fotbal		0	08:00 - 20:00	60 min		📄	🗑
2	Tenis 1		0	08:00 - 20:00	60 min		📄	🗑
3	Tenis 2		0	08:00 - 20:00	60 min		📄	🗑

Rezervační místo

Pořadí:

Název:

Závisle rezervovaná místa:

Tenis 1

Tenis 2

Rezervační místo

Pořadí:

Název:

Závisle rezervovaná místa:

Fotbal

Tenis 2

Rezervační místo

Pořadí:

Název:

Závisle rezervovaná místa:

Fotbal

Tenis 1

Správa aplikace - Pracovníci

V této části aplikace zadáváte osoby oprávněné s aplikací pracovat. Pracovník může být zařazen jako **administrátor** nebo **správce rezervací**. Administrátor má veškerá oprávnění do aplikace. Správce rezervací má omezená oprávnění a může mít omezený přístup jen do některých rezervačních plachet, viz obrázek.

Osobní údaje

Příjmení jméno:

Telefon:

E-mail = přihlašovací jméno:

Zařazení: správce rezervací administrátor

Oprávnění do rezervačních plachet:

DEMO bazén

DEMO kurty

DEMO tělocvična

Multifunkční hřiště

Zobrazit jméno na veřejné plachtě:

Může rezervovat celý den: ano ne

Poznámka:

Správa aplikace – Návštěvníci

Seznam návštěvníků obsahuje

- indikace stavu návštěvníka: povolený/blokovaný
- zobrazení seznamu rezervací návštěvníka, pokud není u návštěvníka zobrazena ikona pro seznam, pak nemá návštěvníka žádnou rezervaci
- editace všech údajů návštěvníka, návštěvníkovi lze přiřadit barvu a povolit zobrazení jeho jména na veřejné plachtě
- zrušení návštěvníka

!!! Pokud zrušíte návštěvníka, budou zrušeny i všechny jeho rezervace !!!

Návštěvníci : [nový návštěvník](#)

[výstup pro tisk](#)

Seřazení dle (hledání ve jménu, e-mailu, tel. čísle)

Celkem návštěvníků 5, zobrazena stránka 1 z 1.

jméno	telefon	e-mail						
Jan Prima	728 232 802	jan.stuhl@previo.cz	■	✓	☰	✍	🔑	🗑
Jan Rokycan	999999999	janrok@seznam.cz	■	⊘	☰	✍	🔑	🗑
Jan Stuhl	728232802	jan.stuhl@cabernet.cz	■	✓	☰	✍	🔑	🗑
Stuhl Jan	728232802	stuhl.jan@gmail.com	■	✓	☰	✍	🔑	🗑
Webhouse Host	728232802	jan.stuhl@webhouse.cz	■	✓	☰	✍	🔑	🗑

indikace individuální barvy

indikace jak může rezervovat

indikace povoleného/blokovaného

seznam rezervací

editace

změna hesla

zrušení

Karta návštěvníka

Oprava návštěvníka	
Variabilní symbol	00026888
Příjmení jméno	<input type="text" value="Cabernet Carel"/>
Telefon	<input type="text" value="72232802"/>
Id nebo E-mail = přihlašovací jméno	<input type="text" value="cabernetsro@seznam.cz"/>
Rezervuje si do stavu	<input checked="" type="radio"/> opce <input type="radio"/> potvrzeno
Zobrazit jméno na veřejné plachtě	<input type="checkbox"/>
Může rezervovat celý den	<input type="checkbox"/>
Může vytvářet opakované rezervace	<input type="checkbox"/>
Neomezený počet kreditů	<input type="checkbox"/>
Omezení počtu rezervací za povolené období	<input checked="" type="checkbox"/>
Povolený počet rezervací pro každou jednotlivou plachtu	<input type="text" value="20"/>
Přístup do rezervací	<input checked="" type="radio"/> povolený <input type="radio"/> blokový
Poznámka	<input type="text"/>

Zajištění ochrany osobních údajů

- Návštěvník se může odstranit z databáze
- Možnost nastavení souhlasu se zpracováním osobních údajů: menu „správa aplikace -> nastavení -> Ochrana osobních údajů:“
- Určení, po jaké době bude neaktivní návštěvník anonymizován, neaktivita se hodnotí podle posledního přihlášení nebo poslední rezervace: menu „správa aplikace -> nastavení -> Ochrana osobních údajů:“

Správa aplikace – Rezervace

Slouží pro statistický přehled všech rezervací s vyhledáváním a možností vygenerování tiskové sestavy.

Postup: nejprve je nutno zadat všechny parametry pro hledání a pak kliknout na Hledat. Tisk se generuje pro zobrazený seznam, je tedy nutno nejprve dát Hledat a až poté výstup pro tisk.

Vždy musí být zadané období od – do, v položkách pro zadání názvu místa nebo jména nemusí být žádný údaj nebo stačí jakákoliv část názvu či jména.

Rezervace : období od do bez zavřeno

plachta místo

návštěvník [výstup pro tisk](#)

Celkem rezervací 48, zobrazena stránka 1 z 3. |◀ ◀ ▶ ▶|

datum	čas	plachta	místo	jméno	stav
12.07.2017	18:00	DEMO kurty	Klubovna	Demo User	■
30.08.2017	16:00	DEMO kurty	Volejbal	Demo User	■
30.08.2017	17:00	DEMO kurty	Volejbal	Demo User	■
23.10.2017	17:00	DEMO kurty	Nohejbal	Demo User	■
23.10.2017	18:00	DEMO kurty	Klubovna	Demo User	■